



GUVERNUL ROMÂNIEI

Ministerul Fondurilor Europene

CAIET DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciilor de **telefonie integrată (telefonie mobilă, transmisie de date și telefonie fixă)** îl constituie asigurarea activității Ministerului Fondurilor Europene cu acest tip de servicii.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta, sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta, va fi respinsă ca neconformă.

Achiziția se va finaliza prin încheierea unui acord-cadru cu un singur operator economic, pentru o perioadă de 26 luni.

2. SERVICIILE ACHIZIȚIONATE

Calendarul estimativ de atribuire a contractelor subsecvente este următorul:

- primul contract subsecvent se va încheia în maxim 10 zile de la semnarea Acordului - cadru, cu valabilitate până la data de 31.12.2015.
- perioada de valabilitate a celui de al doilea contract subsecvent va fi de la 01.01.2016 până la data de 31.12.2016
- perioada de valabilitate a celui de al treilea contract subsecvent va fi de la 01.01.2017 până la data de 31.12.2017.

3. OBIECTUL ACORDULUI-CADRU

Achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă (voce), transmisie de date și telefonie fixă se va face conform celor precizate în tabel și a **specificațiilor tehnice** mai jos menționate, pentru o perioadă de 26 de luni de la semnarea Acordului-cadru.

3.1. Structură abonamente lunare pentru servicii mobile de voce, date și telefonie fixă

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Cantitate minimă estimată acord cadru	Cantitate maximă estimată acord cadru
1	Abonament voce mobilă, cu minim 3500 min naționale + 200 SMS naționale + servicii de internet nelimitat, trafic inclus 5 GB/lună la viteza de pana 150 Mbps convorbiri nelimitate în grup (fix și mobil)	7	10
2	Abonament internet mobil nelimitat pt tabletă PC trafic inclus 5G/lună la viteza de pana 150 Mbps	7	10
3	Abonamente de telefonie fixă-flux ISDN	4	10
4	Abonament voce mobilă cu minim 750 min naționale + 150 SMS naționale + convorbiri nelimitate în grup (fix și mobil) + servicii de Internet pe mobil cu 2GB trafic inclus la viteza de pana la 150 Mbps.	300	1.000
5	Abonament internet mobil nelimitat prin modem USB trafic inclus 3 GB/lună la viteza de pana la 75 Mbps	25	100

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a mări/micșora față de numărul estimat, în funcție de necesități, numărul de abonamente. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica (diminua, suspenda sau trece de la un tip de abonament la altul față de convenția inițială cu respectarea clauzelor contractuale) pe parcursul valabilității acordului cadru, numărul de abonamente.

Abonamentele prevăzute la pct.1, 2 și 3 precum și serviciile de roaming și internațional aferente acestora se vor achita, lunar, de la bugetul de stat.

Pentru restul abonamentelor, achizitorul are obligația de a lua măsurile necesare pentru intermedierea plății abonamentelor cu plată personală, din veniturile proprii ale salariaților utilizatori, precum și a tuturor serviciilor suplimentare activate, sume care vor fi achitate lunar prestatorului de servicii.

Serviciile de transmisie de date vor fi adăugate tuturor tipurilor de abonamente de voce. Abonamentele prevăzute la pct.2 și 5 vor putea fi folosite separat de serviciile de voce, utilizând modem-uri USB sau dispozitive dedicate (tableta PC, laptop), prin abonamente prin servicii de sine stătătoare. Modemurile usb, compatibile 4 G, asociate abonamentelor prevăzute la pct.2 și 5 vor fi puse la dispoziție, cu titlu gratuit, la cererea autorității contractante.

Traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 256 kps.

Notă: Ofertantul declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante, gratuit, terminalele (aparate telefonice) pentru întreg numărul de abonamente de voce, câte un

terminal asociat fiecărui abonament, pe durata acordului cadru (26 luni). Terminalele NU vor fi blocate în rețeaua ofertantului.

3.2. Specificații tehnice pentru serviciile mobile de voce și date

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii privind rețeaua și serviciile de comunicații mobile (se vor preciza în mod expres și în aceeași ordine):

3.2.1 Aria de acoperire (tehnologie GSM) a teritoriului geografic a țării exprimat în %:

2.1 Se acceptă doar ofertele operatorilor economici care oferă o acoperire la nivel teritorial de cel puțin 85% și cel puțin 95% la nivelul populației, conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.

2.2 În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta liste cu localitățile acoperite la data prezentării ofertei.

3.2.2 Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G+ (UMTS) și/sau 4G:

2.1 Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel național cu acoperire la nivel de orașe reședințe de județ și municipiul București. Ofertantul va întocmi o listă cu numele localităților reședințe de județ acoperite din punct de vedere al transmisiei de date, informații valabile la data întocmirii ofertei. Corespunzător ariei de acoperire a serviciilor de date mobile acordate, prestatorul va asigura cu o viteză medie de transfer de date, calculată outdoor, dar nu mai puțin de 7,2 Mps.

3.2.3 Serviciul de roaming și internațional:

3.1 Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale în Europa și în majoritatea statelor situate în America de Nord și de Sud, Asia, Australia și Africa.

3.2 Se vor prezenta anexat liste separate cu țările și tarifele în care/către care serviciul roaming voce este disponibil (asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru toate țările Uniunii Europene, SUA, Canada și Asia). Ofertantul va întocmi o listă cu țările și tarifele unde poate oferi serviciul de roaming și internațional, lista care se va constitui anexă și parte integrantă la acordul cadru.

3.3 Se va asigura conectarea gratuită, la **serviciul de roaming de voce și date** pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea **serviciului de roaming de voce și date** se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

3.2.4 Se va asigura activarea/înlocuirea gratuită a SIM-urilor.

3.2.5 Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. De asemenea, se vor trata solicitări curente de

blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va alocă personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării autorității contractante. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresă de e-mail specificate în contractul subsecvent.

- 3.2.6 Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente ale MFE (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.
- 3.2.7 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura, eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie DOAR la cererea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, în format Excel. Facturile consolidate de telefonie vor fi transmise în original autorității contractante și vor fi însoțite de medii de stocare pe suport optic (CD/DVD) ce cuprind toate facturile detaliate, pentru fiecare număr. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.
- 3.2.8 Prestatorul trebuie să asigure convorbiri către numere internaționale (convorbiri către numere de telefon mobil sau fix din străinătate).
- 3.2.9 Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea – dezactivarea mesageriei vocale, la cerere la solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire și informarea privind costurile și minutele disponibile.
- 3.2.10 Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS.
- 3.2.11 Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje multimedia – MMS.
- 3.2.12 Să asigure prezentarea –restricționarea identității abonatului.
- 3.2.13 Să fie disponibil serviciul de apel în așteptare.
- 3.2.14 Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.
- 3.2.15 Să fie posibilă redirectionarea apelurilor.

3.2.16 Activarea/dezactivarea serviciului de roaming și/sau convorbiri internaționale se va face la solicitarea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul, în mod gratuit.

3.2.17 Pe perioada derulării acordului cadru va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

3.2.18 Realizarea unui grup de utilizatori pentru serviciile de telefonie fixa și mobilă, cu tarif zero pentru convorbirile efectuate în cadrul grupului ministerului. Grupul va fi constituit din totalitatea abonamentelor existente în baza acordului cadru. Se va pune la dispoziția achizitorului și un plan de numerotare privat pe 4 digiți care să permită apelarea între numerele fixe și mobile din flota achizitorului.

18.1 Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.

18.2 Apel video cu transmiterea de imagini în mișcare însoțite de sunet în timp real.

18.3 Oferirea unei soluții de navigație (sistem de navigație GPS) utilizând telefonul mobil, fără necesitatea achiziționării de către autoritatea contractantă de licențe software suplimentare sau echipamente aditionale.

18.5 Se va asigura activarea gratuită precum și suspendarea temporară a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 6 (șase) luni, fără costuri pe perioada suspendării;

18.6 Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractantă;

3.2.19. Se solicită acordarea de "puncte de fidelitate"/„credit” proporțional cu costurile lunare plătite de autoritatea contractantă pe parcursul derulării acordului-cadru. Valoarea "punctelor de fidelitate"/„creditului” oferite lunar va fi de minimum 5% din totalul facturii lunare de servicii, pe toată perioada de derulare a acordului-cadru. Asigurarea posibilității folosirii "punctelor de fidelitate"/„creditului” pentru achiziția de echipamente (existente în portofoliul furnizorului de servicii) sau pentru reducere plată factură, la cererea autorității contractante.

3.2.20 Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate/consumate.

3.3 Specificații privind echipamentele solicitate și numărul acestora:

I. Terminale (telefoane) pentru abonamentele voce + date:

a) **Terminalele de tip I:** minim 7 –maxim 10 aparate, corespunzând abonamentelor de la pct. 1 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor .

b) **Terminalele de tip II:** minim 300- maxim 1000 aparate, corespunzând abonamentelor de la pct. 4 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor.

3.4. Cerințe minimale pentru tipuri de terminale

1. Terminale tip I:

Tastatură: ecran tactil tip AMOLED si protectie Corning Gorilla Glass

Diagonala display: minim 5.1 inch

Rezoluție display: minim 2560 x 1440 (densitate minim 500 ppi)

Numar culori: minim 16M

Tip procesor: Octa Core

Frecventa procesor: minim 2100 MHz

Procesor grafic: Da

Memorie interna: minim 32 GB stocare/3 GB RAM

Sistem de operare: Android versiunea minim v5.0 (Lollipop)

Rezoluție camera foto principala: minim 16 Mp, geo-tagging

Rezoluție camera foto secundara: minim 5 Mp

Rețea 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900

Rețea 3G: 850 / 900 / 1900 / 2100

Rețea 4G: da

Tip SIM: nanoSIM

Mesagerie SMS, MMS, Email, Push Email, IM

Greutate: min 100g maxim 138 g

Dimensiuni: minime permisa de diagonala display-ului si , maxim 143.4 x 70.5 x 7 mm

Bluetooth minim versiunea V4.1

Tehnologie wireless: 802.11 a/b/g/n/ac (2.4 / 5 GHz)

Dual Band, Wi-fi direct, Wi-fi hotspot, NFC

Cititor de amprenta:Da

GPS:DA, A-GPS support si GLONASS

USB: MicroUSB v2.0

Porturi: Jack 3.5 mm

Tip baterie Li-Ion, capacitate minim 2550 mAph

2. Terminale tip II:

Tastatură: ecran tactil

Tip procesor: minim Quad Core.

Frecventa procesor: minim 1200 MHz

Diagonala display: minim 4.5 inch

Rezoluție display: minim 480*800 pixeli

Memorie interna: minim 8 GB stocare/1GB RAM si stocare externa

Sistem de operare: Android

Retea 2G: da

Retea 3G: da

Retea 4G : da

Mesagerie SMS, MMS, Email
Bluetooth : DA
Tehnologie wireless: 802.11
GPS:DA
USB: MicroUSB
Tip baterie Li-Ion minim Capacitate (mAh): minim 1800

Modem – compatibil 4 G, pus la dispozitie, cu titlu gratuit, la cererea autoritatii contractante.

Pentru fiecare abonament nou contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou aferent tipului de abonament, cu acumulator de tip Li-Ion/ Li-polimer și vor avea asigurată o **perioadă de garanție minimă de 26 luni**. Toate terminalele devin proprietatea utilizatorilor de la data semnării documentelor de livrare. La livrare, fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate și de manualul de utilizare în limba română.

Pentru fiecare categorie se vor pune la dispoziție cu titlu de stoc rezervă, gratuit, după cum urmează: Terminal tip I: 3 aparate; Terminal tip II: 20 aparate.

4. Structură abonamente lunare pentru servicii telefonie fixă

Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă următoarea formă:

Nr. Crt.	Tip serviciu (linii/canale de comunicație)	Nr. linii(canale)
1	Linie bidirecțională ISDN PRA	Minim 4 flux (30 canale) – maxim 10 fluxuri (30 canale/flux)

Se solicită flux de voce ISDN1 /30 canale disponibile simultan care să acopere cel puțin de la 504 la 2000 de DDI.

Notă: Ofertantul declarat câștigător va porta pe fluxul de voce numere consecutive și va pune la dispoziție cel puțin de la 504 la 2000 nr. publice fixe susținute de fluxul de voce E1.

Câștigătorul procedurii de atribuire va asigura, fără perceperea vreunei taxe/chirii, echipamentele de conectare necesare prestării serviciilor de telefonie fixă.

Adresa de instalare a fluxului de telefonie fixa se va comunica operatorului cu minim 20 de zile înainte de relocarea personalului la noua adresa.

4.1 Specificații tehnice pentru serviciile de telefonie fixă

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații fixe (se vor preciza în mod expres și în aceeași ordine):

1. Servicii de apel/convorbiri în rețeaua mobilă proprie operatorului integrat
2. Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)
3. Servicii de **apel internațional**.
4. Realizarea unui **grup de utilizatori (vezi Capitolul 3.2 paragraful 18, specificațiile tehnice pentru telefonia mobilă)**, cu tarif în cadrul grupului va fi 0 (zero).
5. **Prezentarea/restricționarea identității apelantului.**
6. **Servicii fax** compatibile faxuri analogice
7. **Monitorizarea permanentă a serviciului** și existența unui **program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.**

5. Condițiile de garanție și service

Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 4 ore și de remediere în maxim 24 ore, la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent» și vor fi considerate specificații minimale din punct de vedere al performanței, indiferent de marcă sau producător.

Alte specificații/condiții/clauze obligatorii :

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei mobile nu trebuie să depășească 10 zile de la semnarea primului contract subsecvent. Pentru serviciile de telefonie fixă, operatorul economic va fi înștiințat în scris pentru instalarea fluxului de telefonie fixă. Operatorul economic va fi obligat ca în termen de maxim 20 de zile de la înștiințare să asigure operativitatea rețelei de telefonie fixă.

Prestatorul va asigura gratuit, în perioada de garanție, reparațiile (manopera și piesele de schimb) și suportul tehnic pentru terminalele mobile.

NOTĂ :

- **NU SE VOR LUA ÎN CONSIDERARE OFERTELE CARE PREVĂD COSTURI PENTRU TAXA/TARIFUL DE INSTALARE (CONECTARE), ACEASTA FIIND OBLIGATORIU GRATUITĂ.**
- **TOATE SERVICIILE DE COMUNICAȚIE MOBILĂ ULTERIOARE VOR FI ASIGURATE FĂRĂ COSTURI SUPLIMENTARE (INSTALARE, CHIRII ECHIPAMENTE, ETC.).**

- **PE PARCURSUL DERULĂRII ACORDULUI-CADRU, NU SE VOR PERCEPE MINISTERULUI FONDURILOR EUROPENE NICI UN FEL DE TAXE SUPLIMENTARE .**
- **CÂȘTIGĂTORUL PROCEDURII VA RESPECTA STANDARDELE PRIVIND MANAGEMENTUL DE MEDIU.**

Pentru perioada 2015 – 2017 se vor emite lunar 2 facturi, una aferentă numerelor de telefon pentru care plata se va efectua de la bugetul de stat și una pentru cele suportate din venituri salariale. Lista numerelor de telefon cuprinse în fiecare factură va fi comunicată prestatorului după semnarea acordului-cadru.