

SERVICIUL DE  
TELECOMUNICAȚII SPECIALE

MINISTERUL AFACERILOR EUROPENE

Nr. 634 din 26.11.2012

Nr. 4897/LO din 05.12.2012

**PROTOCOL**

**privind furnizarea serviciilor de comunicații și asistență  
tehnică pentru gestionarea infrastructurii de comunicații a Autorității  
pentru Coordonarea Instrumentelor Structurale (ACIS)**

În temeiul prevederilor:

Legii nr. 92/1996 privind organizarea și funcționarea Serviciului de  
Telecomunicații Speciale, cu modificările și completările ulterioare;

Ordonanței de Urgență nr. 78/2011 privind stabilirea unor măsuri  
organizatorice în domeniul afacerilor europene, cu modificările și completările  
ulterioare

Hotărârii de Guvern nr. 967/2011 privind organizarea și funcționarea  
Ministerului Afacerilor Europene, cu modificările și completările ulterioare

Părțile:

Serviciul de Telecomunicații Speciale, prin U.M. 0319 București, cu sediul în str.  
Splaiul Independenței, nr. 323 A, cod fiscal 14142897, cu contul nr.  
RO82TREZ70623610120XXXXX, deschis la Trezoreria Sectorului 6, reprezentat de  
șeful U.M. 0319 București Ionuț Axinia și contabilul șef Liliana Brojbă, denumit în  
continuare STS,

și

*g*



*florin*

Neclasificat

*Neclasificat*

**Ministerul Afacerilor Europene – Direcția Generală Autoritatea pentru Coordonarea Instrumentelor Structurale**, cu sediul în București, b-dul Mircea Vodă nr. 44, sector 3, tel/fax : 021.302.52.00/021.302.52.64, reprezentat de Secretar de stat Alexandru Răzvan COTOVELEA și Șef Serviciu Coordonare SMIS Eugen Grigore, denumit în continuare **M.A.Eur – DG.ACIS**,

convin prin prezentul **PROTOCOL**, următoarele:

#### **ART. 1. Obiectul Protocolului**

Obiectul de activitate al prezentului Protocol îl constituie furnizarea de către STS către M.A.Eur. – DG.ACIS a serviciilor de comunicații, precum și a asistenței tehnice pentru proiectarea, implementarea și gestionarea infrastructurii de comunicații a DG.ACIS.

#### **ART. 2. Definiții**

Resurse – orice reprezintă valoare pentru oricare dintre părți;

Disponibilitate – proprietatea de a fi accesibil și utilizabil la cerere de către Beneficiar;

Confidențialitate – proprietatea ca informația să nu fie făcută disponibilă sau divulgată persoanelor, entităților sau proceselor neautorizate;

Securitatea informației – păstrarea confidențialității, integrității și a disponibilității informației; pot fi implicate și alte proprietăți precum autenticitatea, responsabilitatea, non-repudierea și fiabilitatea;

Eveniment de securitate a informațiilor – situație identificată în legătură cu un sistem, un serviciu sau o rețea care indică o posibilă încălcare a politicii de securitate a informațiilor, un eșec al măsurilor de protecție sau o situație ignorată anterior, dar relevantă din punct de vedere al securității;

Incident privind securitatea informației – un eveniment sau o serie de evenimente de securitate a informației care au o probabilitate semnificativă de a compromite activitățile organizației și de a aduce amenințări la securitatea informației;

Integritate – proprietatea de a păstra acuratețea și deplinătatea resurselor;

Data Center STS – zonă proiectată și amenajată special pentru a asigura sistemelor și echipamentelor informatice pe care le găzduiește condiții controlate de mediu (temperatură și umiditate), alimentare redundantă cu energie electrică 2N, protecție fizică a echipamentelor;

CORIS – Centru Operațional pentru Răspuns la Incidente de Securitate – structură funcțională din cadrul STS care furnizează servicii de securitate asociate serviciilor de comunicații.

*Neclasificat*

2/8

### ART.3. Durata Protocolului

- 3.1 Durata prezentului protocol de colaborare este de un an de la data semnării de către ambele părți. În lipsa unei notificări prealabile efectuată de oricare dintre părți cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea valabilității acestuia, prezentul protocol se prelungește, de drept, în mod succesiv, cu perioade egale celei pentru care a fost inițial încheiat, toate clauzele convenite inițial producându-și efectele în mod corespunzător.
- 3.2 Oricare dintre părți poate denunța unilateral protocolul în cel mult 30 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor protocolului în așa măsură încât îndeplinirea prevederilor acestuia este imposibil de realizat.

### ART. 4. Drepturile și obligațiile STS

4.1 STS asigură în folosul M.A.Eur - DG.ACIS următoarele servicii:

- a.servicii de comunicații de date de tip Intranet;
- b.servicii de comunicații de date de tip Internet;
- c.servicii de găzduire de echipamente în centrul de date administrat de STS, aflat în Splaiul Independenței nr.323 A, București;
- d. asigurarea unor elemente de infrastructură necesare pentru asigurarea de servicii de recuperare în caz de dezastru;
- e.consultanță și asistență tehnică pentru toate serviciile furnizate;
- f.STS transmite către M.A.Eur - DG.ACIS informațiile privind caracteristicile tehnice ale serviciilor de buclă locală;
- g.gestionarea și monitorizarea rețelei de comunicații a M.A.Eur – DG.ACIS;
- h. gestionarea serviciilor de buclă locală, în funcție de gradul de acces la monitorizarea conexiunilor și echipamentelor aferente acestora permis de furnizorul de buclă locală și precizat în contractul încheiat de M.A.Eur. -DG.ACIS cu acesta;
- i. servicii de evaluare a vulnerabilităților aplicațiilor web;
- j. servicii de analiză a incidentelor de securitate.

4.2 STS nu este răspunzător pentru întreruperile în funcționarea serviciilor de buclă locală, dar are obligația de a monitoriza permanent conexiunile M.A.Eur - DG.ACIS și de a lua toate măsurile pentru a asigura restabilirea fluxului de comunicații M.A.Eur - DG.ACIS, în cel mai scurt timp posibil.

4.3 STS răspunde exclusiv pentru serviciile de comunicații ce privesc rețeaua de comunicații de date implementată peste rețeaua ATM a STS, asigurate în conformitate cu prevederile prezentului Protocol și nu este răspunzător în fața M.A.Eur - DG.ACIS și/sau a instituțiilor ce au acces la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS pentru:

- a. serviciile oferite de către terțe părți accesibile M.A.Eur – DG.ACIS și instituțiilor conectate la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS prin intermediul serviciilor STS;
- b. folosirea incorectă/defectuoasă sau deconectarea echipamentelor terminale și de acces instalate în sediile M.A.Eur - DG.ACIS;
- c. daunele suferite de M.A.Eur - DG.ACIS și/sau de instituțiile ce au acces la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS, în circumstanțele mai sus menționate;
- d. calitatea serviciilor puse la dispoziția M.A.Eur – DG.ACIS și/sau a instituțiilor ce au acces la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS de către alți parteneri;
- e. pentru funcționarea/nefuncționarea și/sau securitatea rețelelor locale ale MAEur – DG.ACIS și/sau ale instituțiilor ce au acces la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS;

9



*Neclasificat*

f. pentru daunele datorate modului în care sunt structurate rețelele locale ale M.A.Eur - DG.ACIS și/sau ale instituțiilor ce au acces la sistemul informatic al M.A.Eur - DG.ACIS.

4.4. STS asigură servicii de găzduire pentru echipamentele de tehnologia informației și comunicații ale M.A.Eur – DG.ACIS, după cum urmează:

a. Servicii de găzduire pentru echipamentele de tehnologia informației și comunicații ale M.A.Eur - DG.ACIS în centrele de date dezvoltate și administrate de către STS. STS permite M.A.Eur - DG.ACIS să instaleze echipamentele de tehnologia informației și comunicații de date conform nevoilor acestuia, fără însă a perturba activitatea desfășurată de STS sau de alți beneficiari ai STS.

b. Servicii de găzduire pentru echipamentele de tehnologia informației și comunicații ale M.A.Eur.- DG.ACIS în centrul de date dezvoltat în spațiile tehnice ale STS aflate în județul Brașov. STS va pune la dispoziție infrastructura fizică reprezentată prin spațiul destinat găzduirii, servicii de comunicații pe infrastructura proprie, accesul la sursele de alimentare cu energie electrică și protecția fizică a perimetrului.

c. monitorizarea și întreținerea hardware a echipamentelor tip server găzduite în centrul de date al STS, efectuând în acest sens următoarele operații

i. monitorizarea temperaturii pentru echipamente (placa de bază, procesoare etc.);

ii. monitorizarea funcționării sistemului de ventilație al echipamentelor;

iii. anunțarea M.A.Eur - DG.ACIS în cazul producerii defecțiunilor hardware;

4.5 STS, la cererea M.A.Eur - DG.ACIS, asigură asistență tehnică pentru administrarea sistemelor de operare și a bazelor de date.

4.6 STS permite accesul la echipamentele, sistemele și aplicațiile M.A.Eur - DG.ACIS găzduite în centrul său de date, local sau de la distanță, atât pentru personalul M.A.Eur - DG.ACIS, cât și pentru personalul tehnic al operatorilor economici cu care M.A.Eur - DG.ACIS derulează contracte în acest sens,

4.7 STS permite accesul la echipamentele M.A.Eur - DG.ACIS găzduite în centrele sale de date, numai cu respectarea procedurilor interne ale STS, privind accesul în spațiile tehnice ale instituției .

4.8 STS asigură cu titlu gratuit transportul de date peste infrastructura proprie de comunicații, serviciu necesar pentru buna funcționare a aplicațiilor și serviciilor instalate pe echipamentele găzduite în cele două centre de date.

## **Art. 5 Drepturile și obligațiile M.A.Eur - DG.ACIS**

5.1 M.A.Eur - DG.ACIS are următoarele atribuții:

5.1.1. asigură serviciile de comunicații de buclă locală și a echipamentele de comunicații necesare realizării infrastructurii de comunicații M.A.Eur - DG.ACIS;

5.1.2. încheie/derulează contractul/contractele de prestare de servicii cu furnizorul/furnizorii de buclă locală;

5.1.3. achiziționează servicii de buclă locală respectând caracteristicile tehnice precizate de STS;

5.1.4. asigură condițiile tehnico-organizatorice adecvate instalării și funcționării serviciilor și echipamentelor STS instalate în locațiile sale și/sau în sediile/spațiile sale tehnice;

5.1.5. respectă reglementările interne ale STS privind accesul în spațiile STS (reglementările privind telefoanele mobile, mediile de stocare etc.).

5.1.6 anunță STS cu cel puțin 4 ore înainte despre intenția de a efectua lucrări sau de a interveni asupra echipamentelor proprii și transmite datele de identitate ale persoanelor pentru care este necesară asigurarea accesului (CNP, serie, număr act de identitate)

*Neclasificat*

5.1.7 se obligă ca, în cazul în care echipamentele proprii, după instalare, vor produce perturbații asupra echipamentelor STS sau asupra echipamentelor altor beneficiari ai STS, să ia măsurile de rigoare, în termen de maxim 48 ore de la data sesizării, pentru remedierea deficiențelor și aducerea în stare normală de funcționare a echipamentelor proprii. Intervenția se va efectua la sesizarea făcută de STS.

5.1.8. se obligă la plata despăgubirilor ce acoperă defecțiunile, avariile sau proasta funcționare a echipamentelor STS, în cazul în care acestea s-au produs din culpa sa dovedită.

5.1.9 efectuează intervenția tehnică asupra echipamentelor (serverelor) proprii

5.1.10. suportă consumul de energie electrică format din: costurile generate de consumul de energie electrică aferent funcționării echipamentelor sale găzduite în centrul de date al STS, precum și pe cele generate de asigurarea condițiilor de mediu aferente funcționării acestor echipamente.

## **Art. 6 Modalități de lucru**

6.1 Solicitățile de realizare a serviciilor de comunicații se transmit în scris de către MAEur-ACIS, către U.M. 0319 București; solicitările conțin toate detaliile necesare pentru punerea în funcțiune a serviciilor, precum și data limită de realizare a acestora; solicitările de realizare a serviciilor de comunicații se transmit cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de termenul limită de punere în funcțiune; în situația în care punerea în funcțiune a serviciilor este dificilă din punct de vedere tehnic, părțile stabilesc de comun acord un termen fezabil de punere în funcțiune;

6.2 Solicitățile de realizare a serviciilor de comunicații de buclă locală sunt trimise de către M.A.Eur - DG.ACIS direct către furnizorul de buclă locală;

6.3 M.A.Eur - DG.ACIS va solicita punerea în funcțiune de către STS a serviciilor de comunicații asigurate de rețeaua ATM a STS după comandarea și realizarea fizică a conexiunilor de buclă locală de către furnizorii de buclă locală, în caz contrar STS neavând nici o responsabilitate pentru nefuncționarea serviciilor de comunicații de date de tip Intranet;

6.4 Managementul general al M.A.Eur - DG.ACIS se realizează exclusiv de M.A.Eur - DG.ACIS, prin personalul competent în acest sens din cadrul instituției.

6.5 Instalarea/dezinstalarea/mutarea echipamentelor M.A.Eur - DG.ACIS găzduite în centrul de date al STS, se realizează în prezența reprezentanților STS.

6.6 Serviciile de evaluare a vulnerabilităților aplicațiilor web constau în analiza aplicațiilor web din punct de vedere al vulnerabilităților și erorilor tehnice de implementare sau arhitecturale.

6.7 (1) Evaluarea aplicațiilor web poate fi efectuată din 6 în 6 luni sau la cererea M.A.Eur - DG.ACIS.

(2) Riscurile de securitate identificate vor fi prezentate beneficiarului sistemului sub forma unui raport de evaluare. În cazul în care este posibil, STS va prezenta M.A.Eur - DG.ACIS soluții care să remedieze problemele de securitate și/sau să prevină producerea acestora.

6.8 Analiza incidentelor de securitate constă în jurnalizarea și examinarea tuturor informațiilor și dovezilor disponibile asociate unui incident sau eveniment.

6.9 Analiza incidentelor presupune parcurgerea următoarelor etape:

- a. înțelegerea incidentului
- b. evaluarea dimensiunii zonelor afectate



*Neclasificat*

5/8

*Neclasificat*

- c. amploarea pagubelor produse
- d. natura incidentului
- e. strategiile de răspuns disponibile

#### **ART.7. Forța Majoră**

- 7.1 Forța Majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 7.2 Forța Majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 7.3 Îndeplinirea Protocolului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 7.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

#### **ART. 8 Modalitatea de decontare și plată a energiei electrice**

- 8.1 Decontarea consumului de energie electrică se face în conformitate cu prevederile *Anexei 1 ("Procedura de decontare a contravalorii energiei electrice")*.
- 8.2 Echipamentele găzduite se predau în baza unui Proces verbal de predare primire semnat de reprezentanții ambelor părți contractante.
- 8.3 STS nu este ținut responsabil pentru defecțiunile produse din cauza viciilor de fabricație ale echipamentelor, manevrelor necorespunzătoare efectuate în timpul transportării acestora sau orice alte cauze ce nu reprezintă o consecință a activităților întreprinse în mod direct de STS.
- 8.4 STS poate interveni în cazuri fortuite (scurt circuit; incendiu; inundație) pentru debransarea electrică a echipamentelor, fără aviz prealabil al acționând, pe cât posibil, astfel încât să limiteze orice pagube.
- 8.5 STS și M.A.Eur - DG.ACIS pot conveni asupra încetării serviciului de găzduire de echipamente. În această situație părțile stabilesc de comun acord termenul de ridicare a echipamentelor proprii de către M.A.Eur - DG.ACIS din centrul de date al STS.

#### **ART. 9 Caracterul confidențial al Protocolului**

- 9.1 O parte nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
  - a. de a face cunoscut Protocolul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Protocolului;
  - b. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Protocolului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile.
- 9.2 O parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Protocol dacă:
  - a. informația era cunoscută părții respective înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte; sau

*Neclasificat*

*Neclasificat*

- b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire; sau
- c. partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

#### **ART.10 Încetarea Protocolului**

Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului Protocol.

#### **ART.11 Dispoziții Finale**

11.1 Completarea sau modificarea prezentului Protocol se face prin acte adiționale, semnate de ambele părți.

11.2 În cazul reorganizării unei părți, desființării acesteia sau a oricărei situații de natură să ducă la încetarea Protocolului, prin actul normativ de reglementare se va stipula de către cine sunt preluate drepturile și obligațiile ce derivă din prezentul Protocol sau modul de încetare a acestuia, după caz. În toate aceste cazuri, până la publicarea actului normativ de reglementare a situației intervenite, STS sau organismul care va prelua drepturile și obligațiile acestuia, nu poate întrerupe funcționarea serviciilor de comunicații stabilite în baza prezentului Protocol.

11.3 Părțile rezolvă pe cale amiabilă orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului Protocol. Dacă părțile nu reușesc să rezolve pe cale amiabilă disputele în termen de 30 de zile, se pot adresa instanțelor judecătorești competente din România.

11.4 Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului Protocol trebuie să fie transmisă în scris, la adresele menționate în preambulul Protocolului. Orice modificare referitoare la sediul sau reprezentarea părților se va face prin act adițional la prezentul protocol încheiat în cel mult 30 zile de la modificare.

11.5 Prezentul Protocol este interpretat conform legilor din România.

11.6 La data intrării în vigoare a prezentului Protocol, protocolul nr. STS 617/2009, nr. MAEur-ACIS 457942/2009 încetează să producă efecte.

  

*Neclasificat*  
7/8

*Neclasificat*

Prezentul Protocol s-a încheiat astăzi, 15.12. 2012 în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, cu aceeași valoare juridică.